

## Waterdrinker Aalsmeer: toonaangevend en innovatief

Waterdrinker Aalsmeer, sinds 1972 groothandel in kamer- en tuinplanten, is Europees marktleider en levert aan bloemisten, tuincentra, groothandelaren en grootwinkelbedrijven. Haar internationaal toonaangevende afdeling Cash & Carry, met een oppervlakte van 12.000 m<sup>2</sup>, biedt naast een zeer ruim basisassortiment veel bijzondere, nieuwe, vergeten en exclusieve planten. Dit kan worden gerealiseerd door de intensieve samenwerking met kwekers, veredelaars en designers.

### Toonaangevend assortiment

Waterdrinker biedt een assortiment van zo'n 9000 planten uit heel Europa op één locatie, waaronder bijvoorbeeld 300 soorten orchideeën. In deze tijd waar verschraving dreigt van het assortiment, wil Waterdrinker juist graag vernieuwen en aanvullen.

Er wordt intensief samengewerkt met kwekers en veredelaars om bijzondere planten exclusief voor Waterdrinker op de markt te zetten en om daarnaast het kwaliteitsniveau van de rest van het assortiment te blijven waarborgen. Ook de kennis van kweker en veredelaar is belangrijk om een goede service te kunnen bieden aan de klant, bijvoorbeeld door gezamenlijk productinformatie te geven.

### Innovatief

Waterdrinker is continu op zoek naar nieuwe mogelijkheden om planten te vermarkten en helpt haar afnemers betere resultaten te behalen door steeds producten aan te bieden die commercieel aanspreken. Bloemisten en handelaren geven aan dat ze het gevoel hebben regelmatig even bij Waterdrinker naar binnen te willen lopen, omdat ze anders niet op de hoogte zijn van de nieuwste ontwikkelingen op plant- en presentatiegebied.

Ook vinden ze het belangrijk om ideeën op te doen om hun eigen klantenkring beter te kunnen bedienen.

### Logistieke kwaliteit

Op logistiek gebied is Waterdrinker volop in ontwikkeling. Dit is o.a. zichtbaar in een uitgebreid pakket aan diensten zoals vooruitstrevende temperatuurverpakkingen en het monitoren van de handel tijdens de rit. Inzicht in de goederenstromen in alle schakels van de keten is hierin belangrijk, zodat kweker, exporteur, vervoerder en klant op elkaar afgestemd zijn. Waterdrinker heeft onlangs een Europees patent gekregen voor het gemechaniseerd verwerken van planten voor transport. Zo blijft ook dit op een hoog kwalitatieve wijze gebeuren. Er worden regelmatig testen gedaan om dit nog verder te optimaliseren.

### Toekomst

Waterdrinker zal zich door het aanbieden van een totaalconcept steeds verder ontwikkelen om haar klanten te ontzorgen. Met de geplande nieuwbouw in 2011 komt er een ongeëvenaard Cash & Carry centrum; of beter gezegd een gigantische 'kas van Europa' waar klanten tevens volop kennis en inspiratie kunnen opdoen.

